



**Федеральная служба по надзору  
в сфере здравоохранения**

**Защита прав граждан в сфере охраны  
здоровья по итогам контрольно-надзорных  
мероприятий первого полугодия 2020 года**

**Ковалев Сергей Владимирович**  
заместитель начальника Управления Росздравнадзора

# Система защиты прав пациентов

Законодательное определение прав граждан в сфере охраны здоровья

Механизм реализации прав граждан в сфере охраны здоровья

Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

**Права граждан в сфере охраны здоровья регулируются**

22 Федеральными законами

41 постановлением Правительства Российской Федерации

166 ведомственными нормативными актам федеральных органов государственной власти Российской Федерации

# Реализация прав граждан в сфере охраны здоровья

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья

Органы местного самоуправления

Государственные внебюджетные фонды

Медицинские организации

Фармацевтические организации

Индивидуальные предприниматели

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

## **Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья**

*в соответствии с п.1.ч.1ст.16 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

**защита прав человека и гражданина в сфере охраны  
здоровья в субъекте Российской Федерации**

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

## **Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальные органы**

*п.5.1.3.1. Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 323*

*пп. «а», п.3 Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 №1152*

**контроль соблюдения органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными внебюджетными фондами, а также осуществляющими медицинскую и фармацевтическую деятельность организациями и индивидуальными предпринимателями прав граждан в сфере охраны здоровья граждан, в том числе доступности для инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг**

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

**Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, территориальные фонды обязательного медицинского страхования субъектов РФ, страховые медицинские организации, страховые представители**

*в соответствии со ст.40 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»*

*приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.02.2019 №36*

**защита прав граждан при оказании им медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

## **Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

*Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 №322*

*Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006*

- **защита прав граждан в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения**
- **защита прав граждан при предоставлении медицинскими организациями платных медицинских услуг**

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

## Органы прокуратуры

*ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1  
«О прокуратуре Российской Федерации»*

*ст.45 Закона Российской Федерации от 02.07.1992  
№3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях  
прав граждан при ее оказании»*

**надзор за соблюдением прав и свобод человека и  
гражданина**

# Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья

**Общественные объединения за соблюдением прав и  
законных интересов граждан при оказании  
психиатрической помощи**

**Службы защиты прав пациентов, находящихся в  
медицинских организациях, оказывающих  
психиатрическую помощь в стационарных условиях**

*о ст.38, 46 Закона Российской Федерации от 02.07.1992  
№3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав  
граждан при ее оказании»*

**защита прав и законных интересов граждан по их просьбе  
или с их согласия при оказании им психиатрической  
помощи**

## Нормативная база для организации надлежащей по доступности и качеству медицинской помощи

- утверждены критерии оценки качества медицинской помощи, которые сформированы на основе порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Минздравом России, клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разработанных и утвержденных медицинскими профессиональными некоммерческими организациями (**приказ Минздрава России от 10.05.2017 №203н**)
- внесены изменения в Положение об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденное приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н, в части организации первичной медико-санитарной помощи в отдаленных районах и малонаселенных пунктах, в том числе организации оказания первой помощи населению до прибытия медицинских работников при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью, с привлечением домашних хозяйств (**приказ Минздрава России от 23.06.2015 №361н**)

## Нормативная база для организации надлежащей по доступности и качеству медицинской помощи

- утверждены типовые отраслевые нормы времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача, в том числе затраты времени на оформление медицинской документации (**приказ Минздрава России от 02.06.2015 №290н**)
- утверждены Методические рекомендации по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных учреждений (**приказ Минздрава России от 28.06.2013 № 421**)
- утверждены целевые показатели эффективности деятельности федеральных бюджетных и казенных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации (**приказ Минздрава России от 11.07.2013 № 451**)

## Нормативная база для организации надлежащей по доступности и качеству медицинской помощи

- утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи (**приказ Минздрава России от 12.11.2015 №802н**)
- установлены требования к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, иных объектов инфраструктуры в сфере здравоохранения, исходя из потребностей населения, позволяющие реализовать 3х уровневую систему оказания медицинской помощи, разработать алгоритмы маршрутизации по этапам и профилям оказания медицинской помощи (**приказ Минздрава России от 27.02.2016 №132н**)

## Нормативные правовые акты, направленные на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции

- Федеральный закон от 01.04.2020 №98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»
- Федеральный закон от 08.06.2020 №166-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции»

## Нормативные правовые акты, направленные на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции

- постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 №373 «Об утверждении Временных правил учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»
- постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»

## Нормативные правовые акты, направленные на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции

- постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №440 «О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 году»
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 №844-р «Об утверждении перечней медицинских организаций, которые перепрофилируются для оказания медицинской помощи пациентам с подтвержденным диагнозом или с подозрением на коронавирусную инфекцию COVID-19 в стационарных условиях»

## Нормативные правовые акты, направленные на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции

- приказ Минздрава России от 19.03.2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19
- приказ Минздрава России от 06.04.2020 №288 «Об утверждении Правил оценки готовности медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, их структурных подразделений и частных медицинских организаций, к оказанию медицинской помощи пациентам с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19 или с подозрением на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 в стационарных условиях»

## Типичные нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья пациентов с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19 или с подозрением на новую коронавирусную инфекцию COVID-19

- несоблюдение медицинской организацией установленных территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи сроков оказания гражданам медицинской помощи, в том числе сроков ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов
- случаи необоснованной оплаты за счет личных средств граждан лабораторных исследований на COVID-19 и компьютерной томографии, при наличии медицинских показаний

## Типичные нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья пациентов с подтвержденным диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19 или с подозрением на новую коронавирусную инфекцию COVID-19

- нарушения Минимальных требований Временного порядка организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»
- нарушение требований Временных методических рекомендаций Минздрава России «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» на этапах сбора эпидемиологического анамнеза, диагностики (выполнение исследований газового состава крови, С-реактивного белка, спиральной компьютерной томографии лёгких), лечения (осуществление подбора схем лечения, своевременный перевод пациентов в отделение реанимации и интенсивной терапии, подключение их к аппарату искусственной вентиляции лёгких)



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**