



# Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения

Правоприменительная практика  
осуществления государственного  
контроля качества и безопасности  
медицинской деятельности.

**Ковалев Сергей Владимирович**

Заместитель начальника Управления Росздравнадзора

Постановление Правительства Российской  
Федерации от 12.11.2012 №1152

Государственный контроль  
качества и безопасности  
медицинской деятельности

# Проверки соблюдения

- прав граждан в сфере охраны здоровья граждан
- порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи
- порядков проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований

# Проверки соблюдения

- ограничений, применяемых при осуществлении профессиональной деятельности
- ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

# Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья граждан

В IV квартале 2018 года в центральный аппарат и территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации поступило 6958 обращений граждан с жалобами на нарушение, по мнению заявителей, их прав при оказании медицинской помощи

# Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья граждан

В том числе:

- низкое качество медицинской помощи – 4583 (65,9%);
- нарушение права на оказание медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в виде ограничения свободы – 591 (8,5%);
- непредоставление гарантированного объема медицинской помощи – 488 (7,0%);
- отказ в оказании медицинской помощи – 442 (6,4%);
- низкая доступность медицинской помощи – 387 (5,6%);
- отказ в предоставлении информации о состоянии здоровья – 187 (2,7%);
- нарушение права выбора врача и медицинской организации – 94 (1,3%);
- нарушение права на приоритетную охрану здоровья детей – 72 (1,0%);
- медицинское вмешательство без получения добровольного информированного согласия гражданина – 46 (0,7%);
- непредоставление информации о факторах, влияющих на здоровье – 38 (0,5%);
- несоблюдение врачебной тайны – 30 (0,4%).

# Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья граждан

- Росздравнадзором проведено 2023 проверки соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья граждан.
- К проведению проверок привлечено 278 экспертов и 16 экспертных организаций, с участием которых проведено 233 контрольных мероприятия.
- Число внеплановых проверок составило 1615 (79,8% от общего количества проведенных проверок).
- В ходе проведенного контроля проверена деятельность 1837 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, из них: федеральных медицинских организаций - 196; медицинских организаций, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации - 1049; муниципальных медицинских организаций - 42; медицинских организаций частной системы здравоохранения и индивидуальных предпринимателей - 550.

# Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья граждан

- Основаниями для проведения внеплановых проверок послужили:
  - обращения граждан, содержащие сведения о возникновении угрозы жизни и здоровью - 398 проверок (24,6%);
  - обращения граждан, содержащие сведения о причинении вреда жизни и здоровью - 295 проверок (18,2%);
  - требования органов прокуратуры - 76 проверок (4,7 %);
  - исполнение поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации - 221 проверка (13,7%);
  - контроль исполнения ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений - 625 проверок (38,7%).



# Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья граждан

В деятельности 883 медицинских организаций (48,0% от числа проверенных) выявлено 1141 нарушение, в том числе:

- низкая доступность и качество медицинской помощи - 635 случаев (55,7%);
- медицинское вмешательство без получения добровольного информированного согласия гражданина - 234 случая (20,5%);
- нарушение права на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - 85 случаев (7,4%);
- отказ в оказании медицинской помощи - 163 случая (14,3%);
- отказ в предоставлении информации о состоянии здоровья - 12 случаев (1,0%);
- непредоставление информации о факторах, влияющих на здоровье - 5 случаев (0,4%);
- нарушение права выбора врача и медицинской организации - 5 случаев (0,4%);
- несоблюдение врачебной тайны - 3 случая (0,3%).

# Нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья граждан

- Наибольшее количество нарушений в деятельности медицинских организаций выявлено в 10 субъектах Российской Федерации: Республике Бурятия (38 нарушений), Республике Башкортостан (26), Алтайском крае (30), Пермском крае (26), Иркутской (27), Нижегородской (29), Новосибирской (39), Ростовской (25) областях, г. Москве (42), г. Санкт-Петербурге (73).

# Типичные нарушения обязательных требований, указанные в актах проверок

- нарушение права на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- несоблюдение Порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы, утвержденного приказом Минздрава России от 29.12.2014 №930н;
- невыполнение Требований к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденных приказом Минздрава России от 30.12.2014 №956н.

# Нарушения порядков оказания медицинской помощи

- В IV квартале 2018 года Росздравнадзором проведено 1805 проверок соблюдения медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи.
- Проверки проведены в отношении 1629 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе в федеральных медицинских организациях - 152 (9,4%), государственных медицинских организациях - 919 (56,4%), муниципальных медицинских организациях - 43 (2,6%), частных медицинских организациях и у индивидуальных предпринимателей - 515 (31,6%).
- К проведению проверок привлечено 5 аккредитованных экспертных организаций и 292 аттестованных эксперта.

# Нарушения порядков оказания медицинской помощи

- Число внеплановых проверок составило 1397 (77,3% от общего количества проверок):
- на основании обращений граждан, содержащих сведения о возникновении угрозы жизни и здоровью - 353 проверки (25,3%);
- на основании обращений граждан, содержащих сведения о причинении вреда жизни и здоровью - 212 проверок (15,2%);
- на основании требований органов прокуратуры - 54 проверки (3,9%);
- на основании приказа (распоряжения) руководителя Росздравнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации - 250 проверок (17,9%);
- в целях контроля исполнения ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений - 528 проверок (37,7%).

# Нарушения порядков оказания медицинской помощи

- В результате проведенных проверок в 699 медицинских организациях выявлено 4990 нарушения порядков оказания медицинской помощи.
- Чаще нарушения порядков оказания медицинской помощи выявлялись в медицинских организациях Республик Бурятия, Коми, Саха (Якутия), Алтайского, Забайкальского, Камчатского и Краснодарского краев, Новосибирской и Оренбургской областей, города Москвы.
- В структуре нарушений порядков оказания медицинской помощи преобладающее количество составили профили: акушерство и гинекология, анестезиология и реаниматология, кардиология, пластическая хирургия, терапия, хирургия, оториноларингология, стоматологические заболевания.

# Нарушения порядков оказания медицинской помощи

- Основными проблемами при исполнении медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи явились несоблюдение стандартов оснащения и нарушения требований к организации деятельности медицинской организации.
- Выявлено 338 случаев несоблюдения стандартов оснащения, что с учетом проведенных 1805 проверок составляет 18,7%.
- Нарушения требований к организации деятельности медицинской организации выявлено в 231 случае (12,8% от числа проведенных проверок).
- Невыполнение рекомендуемых штатных нормативов (не является обязательным требованием) установлено в 39 случаях (2,1% от проведенных проверок).

# Организация и осуществление ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности

- В IV квартале 2018 года Росздравнадзором проведено 44 проверки организации и осуществления ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- Наибольшее число проверок организации и осуществления ведомственного контроля проведено территориальными органами Росздравнадзора по Приморскому краю, Сахалинской и Самарской областей.



# Организация и осуществление ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности

- В ходе проверок выявлено 27 нарушений организации и осуществления ведомственного контроля.

Наиболее частыми нарушениями являются:

- нарушение Порядка организации и проведения ведомственного контроля (приказ Минздрава России от 21.12.2012 №1340н);
- несоблюдение порядка оформления результатов ведомственного контроля;
- необоснованность мер, принимаемых к виновным лицам по результатам проведения ведомственного контроля.

## Организация и осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

- В IV квартале 2018 года Росздравнадзором проведено 1049 проверок организации и осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- Проверки проведены с участием 118 экспертов, 5 экспертных организаций.
- Наибольшее число проверок организации и осуществления внутреннего контроля проведено территориальными органами Росздравнадзора по Республике Бурятия, Новосибирской, Тульской областям, городу Санкт-Петербургу и городу Москве.

## Организация и осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

- При проведении 1049 проверок выявлено 216 нарушений организации и осуществления внутреннего контроля.
- несоблюдение установленного порядка проведения внутреннего контроля, необоснованность мер, принимаемых по результатам проведения внутреннего контроля в медицинских организациях Республики Бурятия, Костромской, Ярославской областей, г. Москвы.
- Наибольшее количество нарушений в виде несоблюдения порядка оформления результатов внутреннего контроля отмечено в медицинских организациях Республики Дагестан, Республики Татарстан, Алтайского края, Липецкой области.

# Принятые по итога проверок меры

Проверки	Выдано предписаний	Составлено протоколов	Информация направлена		
			в органы прокуратуры	в ОГВ субъекта РФ	в правоохр. органы
Прав граждан	732	205	127	220	74
Соблюдения порядков медицинской помощи	625	328	118	207	56
Соблюдение стандартов медицинской помощи	306	43	76	131	41
Соблюдения порядков экспертиз	79	29	25	37	-
Соблюдения порядков осмотров	262	114	41	96	5
Соблюдения порядков освидетельствований	178	66	35	75	4
Соблюдения профессиональных ограничений	52	11	16	33	5
Соблюдения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности	14	5	5	12	5
Соблюдения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	268	61	35	87	17

# Изменения в нормативном правовом регулировании

- С 01.01.2019 Федеральным законом от 25.12.2018 № 489-ФЗ внесены изменения в ст. 90 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», определяющие, что требования к организации и осуществлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- В целях реализации требований новой редакции ст. 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Минздравом России совместно с Росздравнадзором разработан проект приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

# Изменения в нормативном правовом регулировании

- с 6 февраля вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 24.01.2018 №60 «О внесении изменений в Правила признания лица инвалидом»;
- с 3 апреля 2018 года вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 22.03.2018 №318 «О внесении изменений в Положение о военно-врачебной экспертизе»;
- с 14 апреля 2018 года вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 29.03.2018 №339 «О внесении изменений в Правила признания лица инвалидом»;
- с 16 марта 2018 года вступил в силу совместный приказ Минтруда России и Минздрава России от 06.02.2018 №62н/49н «О внесении изменения в приложение «№ 2 к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. № 302н»;

# Изменения в нормативном правовом регулировании

- с 1 января 2018 года вступил в силу приказ Минздрава России от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних», устанавливающий правила проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних;
- с 1 января 2018 года вступил в силу приказ Минздрава России от 13.10.2017 №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- с 1 января 2018 года вступил в силу приказ Минздрава России от 26.10.2017 №869н «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения»;
- с 21 января 2018 года вступил в силу приказ Минздрава России от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»;

## Изменения в нормативном правовом регулировании

- с 18 февраля 2018 года вступил в приказ Минздрава России от 19.01.2018 №21н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «остеопатия»;
- с 20 февраля 2018 года вступил в силу приказ Минюста России от 28.12.2017 № 285 «Об утверждении Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы»;
- с 10 апреля 2018 года вступил в силу приказ Минздрава России от 28.11.2017 №953н «О внесении изменений в Порядок выдачи листов нетрудоспособности»;
- с 16 апреля 2018 года вступил в приказ Минздрава России от 09.01.2018 №2н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. №834н»;



# Изменения в нормативном правовом регулировании

- с 29 апреля 2018 года вступил в силу приказ Минздрава России от 07.03.2018 №92н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;
- с 4 июня 2018 года вступил в силу приказ Минздрава России от 04.05.2018 №201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;
- с 3 июля 2018 года вступил в силу Порядок оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия», утвержденный приказом Минздрава России от 31.05.2018 №298н;
- с 20 августа 2018 года вступил в силу Порядок обезличивания сведений о лицах, которым оказывается медицинская помощь, а также о лицах, в отношении которых проводятся медицинские экспертизы, осмотры и освидетельствования, утвержденный приказом Минздрава России от 14.06.2018 №341н;

# Изменения в нормативном правовом регулировании

- с 28 августа 2018 года вступил в силу приказ Минздрава России от 30.03.2018 №139н «О внесении изменений в Положение об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденное приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. №543н»;
- со 2 сентября 2018 года вступил в силу приказ Минздрава России от 13.06.2018 № 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха»;
- приказ Минздрава России от 20.04.2018 № 182 «Об утверждении методических рекомендаций о применении нормативов и норм ресурсной обеспеченности населения в сфере здравоохранения» (опубликован не был).



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**