



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, опыт совместной деятельности с ФГБУ «НМИЦ онкологии имени Н.Н.Блохина» Минздрава России


24 июля 2019 г.

Иванов Игорь Владимирович
Генеральный директор




Разработаны практические рекомендации для медицинских организаций стационарного и амбулаторно-поликлинического звена


В 2015-2016 гг.

 Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации **(стационаре)**

В 2016-2017 гг.

 Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации **(поликлинике)**

В 2018 г.

 Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской лаборатории

2015

2016

2017

2018

2019

Апробация подхода и внедрение в медицинских организациях РФ



В Росстандарте зарегистрирована СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности»

Разработка рекомендаций по отдельным специализациям: онкология, стоматология и др.



Интегрированная система управления качеством и безопасностью медицинской деятельности

ПРЕДЛОЖЕНИЯ РОСЗДРАВНАДЗОРА

- Управление персоналом
- Идентификация личности пациентов
- Эпидемиологическая безопасность
- Лекарственная безопасность. Фармаконадзор
- Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий
- Организация экстренной и неотложной помощи
- Преемственность организации медицинской помощи
- Хирургическая безопасность
- Безопасность среды в медицинской организации
- Организация ухода за пациентами, профилактика пролежней и падений

РАЗДЕЛЫ СТАНДАРТА JCI

- Международные задачи обеспечения безопасности пациентов
- Доступность и преемственность лечения
 - Права пациентов и их семей
 - Оценка состояния пациентов
 - Лечение пациентов
- Анестезия и хирургическая помощь
- Контроль и применение лекарственных препаратов
- Обучение пациентов и их семей
- Повышение качества лечения и безопасности пациентов
- Профилактика и контроль инфекций
- Руководство, (оперативное) управление и наставничество
- Эксплуатация и безопасность зданий и оборудования
- Квалификация и образование сотрудников
- Управление взаимодействием и информацией

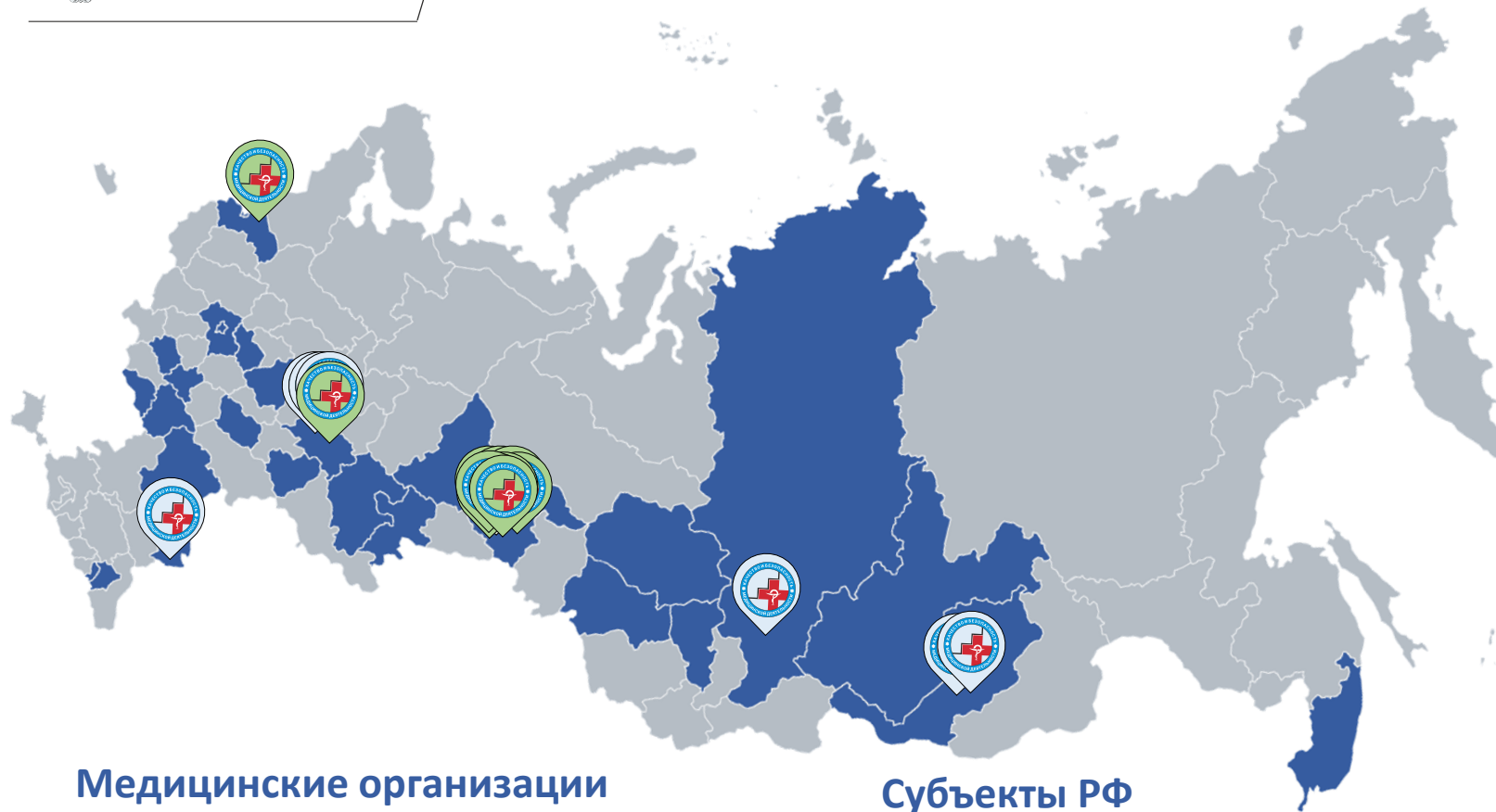
РАЗДЕЛЫ СТАНДАРТА NSQHS (АВСТРАЛИЯ)

- Управление безопасностью и качеством в МО
- Пациентоориентированность
- Профилактика ИСМП
- Лекарственная безопасность
- Идентификация личности пациентов
- Передача пациентов. Преемственность
- Переливание крови и ее компонентов
- Предотвращение и профилактика пролежней
- Оказание экстренной и неотложной медицинской помощи
- Предотвращение падений и вреда от них



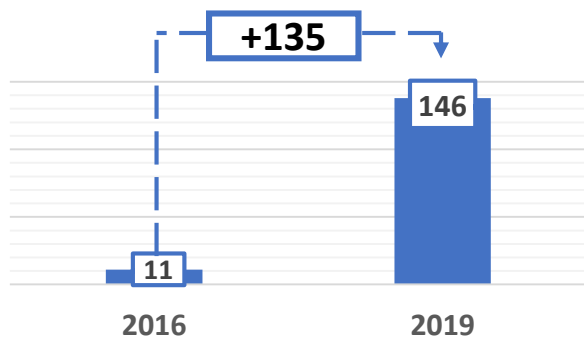
География проекта

Сертифицировано 20 медицинских организаций

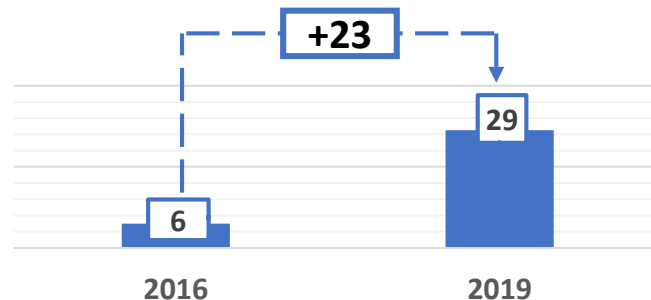


- GAUZ «ДРКБ Минздрава РТ» (г. Казань)
- GAUZ РТ «КДМЦ» (г. Наб. Челны)
- GAUZ РТ «Мензелинская ЦРБ» (г. Мензелинск)
- GAUZ «РКБ им. Н.А. Семашко» Минздрава РБ (г. Улан-Удэ)
- ГБУЗ «Городская больница № 4» (г. Улан-Удэ)
- КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (г. Красноярск)
- ЧУЗ «Медико-санитарная часть» (г. Астрахань)
- GAUZ ТО «Городская поликлиника № 5» (г. Тюмень)
- GAUZ ТО «Городская поликлиника № 17» (г. Тюмень)
- GAUZ ТО «Городская поликлиника № 8» (г. Тюмень)
- GAUZ ТО «Городская поликлиника № 12» (г. Тюмень)
- GAUZ ТО «Городская поликлиника № 1» (г. Тюмень)
- GAUZ ТО «Городская поликлиника № 3» (г. Тюмень)
- Детская поликлиника Азино GAUZ «ДРКБ Минздрава РТ» (г.Казань)
- ГБУЗ ЛО "Амбулаторно-поликлинические подразделения Всеволожской КМБ« (г. Всеволожск)
- GAUZ ТО «Кожно-венерологический диспансер» (г. Тюмень)
- GAUZ ТО «Городская поликлиника №13» (г. Тюмень)
- ГБУЗ ТО «Поликлиника ОКБ №2» (г. Тюмень)
- GAUZ ТО «Городская поликлиника №14» (г. Тюмень)
- ГБУЗ ТО «ОКБ №1» (г. Тюмень)

Медицинские организации



Субъекты РФ



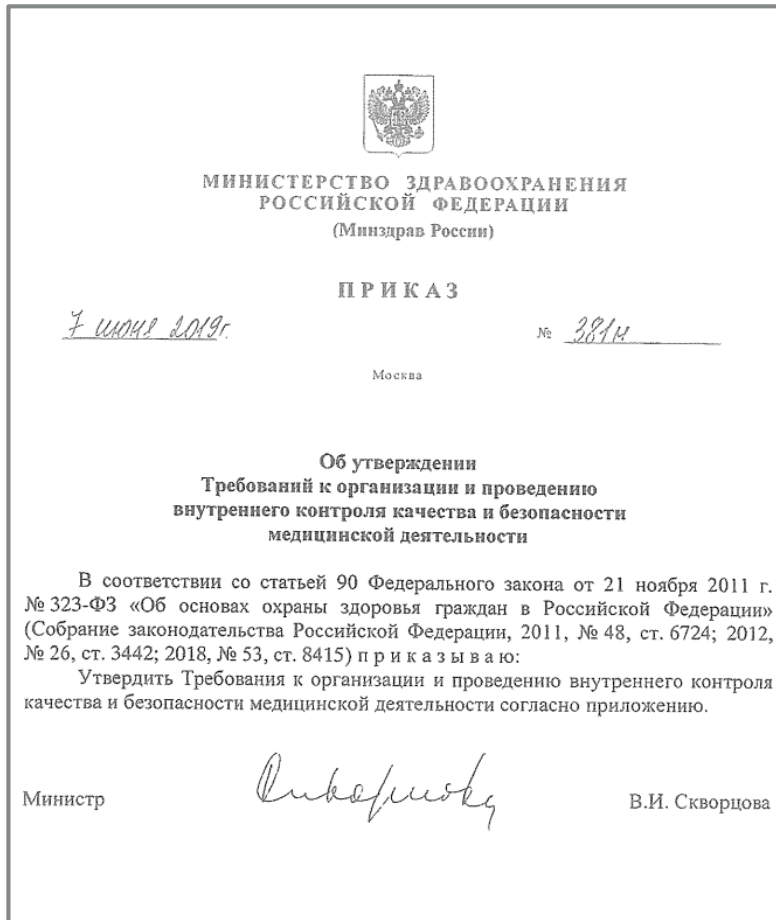


Проблемы

- Доминирование архаичного подхода к контролю качества, направленного на поиск и наказание виновных, а не решение системных проблем
- Недостаток квалифицированных специалистов по управлению качеством в сфере здравоохранения; имеющиеся компетенции по практическим вопросам управления качеством недостаточны
- Отсутствие целевой финансовой поддержки со стороны органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации
- Непрозрачная и малоэффективная система сбора и учета статистической информации. Низкий уровень достоверности получаемой информации
- Низкая эффективность управления ресурсами
- Сохраняется структурный и функциональный подход к оказанию медицинской помощи; игнорирование процессного и системного подходов



Разработка требований к внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности



оценка качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, её структурных подразделений путем **проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок**



сбор и анализ целевых показателей качества и безопасности медицинской деятельности



учет нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (фактов и обстоятельств, создающих угрозу причинения или повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан и (или) медицинских работников, а также приведших к удлинению сроков оказания медицинской помощи)



мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;



анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении **лекарственных препаратов** (фармаконадзор)

анализ информации обо всех случаях выявления побочных действий медицинских изделий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, (мониторинг безопасности медицинской деятельности)



Иерархия требований к медицинским организациям





Национальный проект «Здравоохранение»

- Содействие в **достижении** целей и целевых показателей НП
- Содействие в реализации Федеральных проектов, входящих в НП

Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи

Обучение специалистов медицинских организаций методологии реализации новой модели оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи

Сертификация поликлиник по критериям приоритетного проекта «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Развитие сети НМИЦ и внедрение инновационных медицинских технологий

Развитие системного подхода к управлению качеством
Внедрение системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в НМИЦ

Тиражирование лучшего опыта в медицинские организации 3 уровня

Профилизация системы управления качеством по направлению деятельности НМИЦ

Развитие экспорта медицинских услуг

Внедрение национальной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинских организациях, участвующих в ФП.

Компенсация затрат на построение системы при положительном результате



Этапы проекта





I этап реализации проекта



Сентябрь – ноябрь 2018



1. Вводное обучение коллектива НМИЦ онкологии им. Н.Н.Блохина
2. Разработан и утвержден Приказ главного врача о реализации проекта
3. Сформированы 11 мультидисциплинарных рабочих групп по основным направлениям медицинской деятельности
4. Рабочие группы обучены методологии проведения самооценки на основе Предложений Росздравнадзора
5. Проведена самооценка (внутренний аудит) НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина силами рабочих групп на соответствие требованиям Предложений



II этап реализации проекта



Декабрь 2018 – январь 2019



- Проведен внешний аудит НМИЦ онкологии им. Н.Н.Блохина экспертами «Национального института качества» Росздравнадзора (10 экспертов)
- Подготовлено экспертное заключение по результатам аудита и рекомендации по совершенствованию системы качества и безопасности медицинской деятельности

- Управление персоналом
- Идентификация личности пациентов
- Эпидемиологическая безопасность
- Лекарственная безопасность. Фармаконадзор
- Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий
- Организация экстренной и неотложной помощи
- Преемственность организации медицинской помощи
- Хирургическая безопасность
- Безопасность среды в медицинской организации
- Организация ухода за пациентами, профилактика пролежней и падений
- Переливание крови и ее компонентов
- Оказание медицинской помощи в соответствии с принципами доказательной медицины

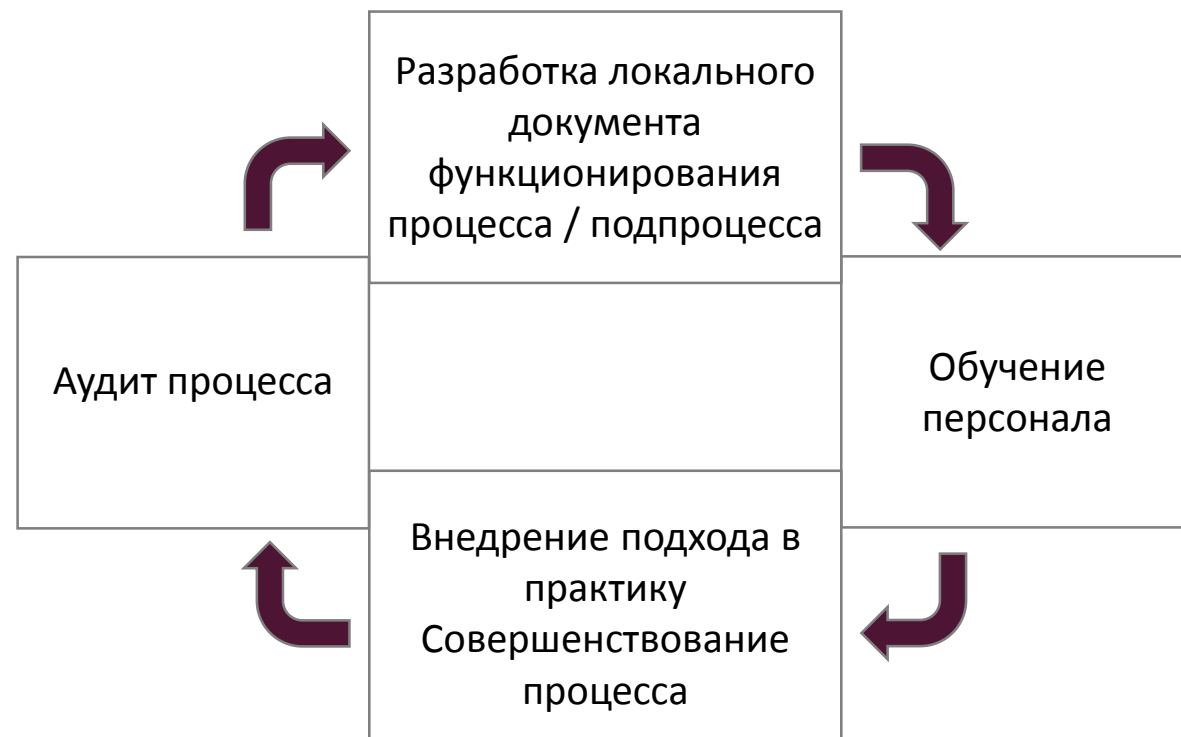


III этап реализации проекта



Январь 2019 – Декабрь 2019

1. Разработан план совершенствования системы качества и безопасности медицинской деятельности по результатам внешнего аудита с учетом приоритетов, с указанием сроков и ответственных за реализацию каждого мероприятия
2. Проведено **14** семинаров-практикумов для медицинского персонала профильными экспертами «Национального института качества» Росздравнадзора по базовым направлениям Предложений
3. Разработано и внедрено более **50** локальных документов (СОПов и алгоритмов), обеспечивающих стандартизацию процессов медицинской деятельности
4. Проведено **2** консультативных аудита НМИЦ и **10** локальных «аудитов процессов»
5. Формируется Служба по качеству





Перспектива – создание Центра компетенций на базе НМИЦ онкологии имени Н.Н. Блохина

Перспективное направление работы – создание Центров компетенций на базе лучших медицинских организаций (центров по распространению лучшего опыта)

Центры компетенций по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности

Профильные Центры компетенций на базе НМИЦ

Основанные на географическом принципе (региональные/окружные)

- ФГБУ «НМИЦ онкологии имени Н.Н.Блохина» Минздрава России
- ФГБУ «НМИЦ акушерства, гинекологии и перинатологии им. В.И. Кулакова» Минздрава России
- ФГБУ «НМИЦ нейрохирургии имени академика Н. Н. Бурденко» Минздрава России
- ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова» Минздрава России

СОПРОВОЖДЕНИЕ
МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ

ОБУЧЕНИЕ И
ПОДГОТОВКА
СПЕЦИАЛИСТОВ

Цель: внедрение в субъектах РФ современных практических методов управления качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе Предложений Росздравнадзора

ПОДГОТОВКА К
ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ

МОНИТОРИНГ
МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ



Федеральный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями»

«Национальный институт качества» Росздравнадзора осуществляет внедрение системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в профильных онкологических медицинских организациях:

- **ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр онкологии имени Н.Н. Блохина» Минздрава России**
- ОГБУЗ "Белгородский онкологический диспансер»
- ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»
- ГБУЗ «Ленинградский областной онкологический диспансер»
- ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)»
- ГБУЗ "Областной онкологический диспансер" (г. Иркутск)
- ГБУЗ "Приморский краевой онкологический диспансер"
- ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер» МЗ РТ (г. Казань)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Спасибо за внимание!

ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

www.nqi-russia.ru

тел.8(495)980-29-35

expert@cmkee.ru, info@cmkee.ru