**Анализ результатов анкетирования определения эффективности публичного обсуждения контрольно-надзорной деятельности Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения**

Росздравнадзором проведен анализ результатов анкетирования определения эффективности публичного обсуждения контрольно-надзорной деятельности Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора) по результатам проведенного 27 апреля 2017 года по адресу г.Москва, Петроверигский пер., д. 10, стр. 3 публичного обсуждения правоприменительной практики надзорной деятельности Росздравнадзора.

Респондентами заполнено 67 анкет.

Обработано 67 анкет.

Итог.

61 респондент оценил проведённое мероприятие.

Для оценки использовалась 5-балльная система оценки:

по мнению 41 респондентов проведенное мероприятие полностью соответствовало тематической направленности;

по мнению 44 респондентов проведенное мероприятие полностью соответствовало заявленной Программе мероприятия;

по мнению 50 респондентов квалификация выступающих полностью соответствовала их ожиданиям;

на 4 и 5 баллов оценили организацию проведенного мероприятия 53 респондента (*ни один из респондентов не оценил проведённое мероприятие по упомянутым критериям на 1 или 2 балла*).

Средний балл по результатам проведенного мероприятия – 3,9.

Предложения по совершенствованию законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения на основе анализа правоприменительной практики надзорной деятельности внесли 20 респондентов, в их числе о:

разработке единого порядка организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности – 3;

пересмотре порядков оказания медицинской помощи в части обоснованности стандартов оснащения медицинских организаций и их подразделений – 3;

изменение критериев оценки качества медицинской помощи – 1;

повышении информированности пациентов по вопросам лекарственного обеспечении и медицинских услугах – 1;

выдаче лицензии медицинским организациям, имеющих большое количество адресов осуществления мед.деятельности на каждый адрес осуществления мед. деятельности – 1;

приведении терминов в соответствие с нормативными документами Евразийского Союза – 1;

доступности нормативных документов открытом доступе – 1;

упрощении процедуры внесения изменений в регистрационное досье (маркировка, смена наименования продукта и др.) – 1;

гармонизации требований к производству и контролю биодеградируемых медицинских изделий, вводимых инъекционно, с требованиями к производству и контролю инъекционных лек. препаратов. Включение этих мед.изделий в программу маркировки контрольно-идентификационными знаками – 1;

актуализации и объединении требований к производству и контролю качества лекарственных средств – 1;

регламентировании порядка взаимодействия производителей, дистрибьюторов лекарственных средств, и ЛПУ при обращении граждан с претензиями о качестве лекарственных средств – 1;

разработке Минздравом России, Росздравнадзором, Роспотребнадзором совместных нормативных документов по организации деятельности ЛПУ в связи с частыми противоречиями в издаваемых ведомствами приказов – 1;

введении четкого определения, что не является медицинским изделием – 1;

проведении консультаций по подготовке к проверке, введение дифференцированного подхода – 1;

введении контроля за распределением средств в сфере здравоохранения (ФУП, госпрограммы, госзадания) – 1;

введение тарифов на оказание медицинской помощи – 1.

Своё мнение за необходимость введения в практику проведения подобных мероприятий высказались 60 респондентов.

Предложения по улучшению работы Росздравнадзора высказали 42 респондента, среди них:

размещение даты, программы публичного обсуждения, а также презентаций докладчиков на сайте или на бумажном носителе, соблюдение программы по времени – 6 респондентов;

разделение публичного обсуждения по тематической направленности – 5;

усиление профилактической работы Росздравнадзора, проведение разъяснительных мероприятий, консультирование юридических лиц Росздравнадзором, создание кураторов для организаций с высоким риском, – 5;

усиление контроля за амбулаторно-поликлиническим звеном, расширение круга вопросов, касающихся нарушения прав граждан при оказании мед. помощи – 3;

предоставление более подробной информации о ходе регистрации медицинских изделий, а также результатах рассмотрения по телефону – 3;

сокращение времени выдачи регистрационного удостоверения на новое мед. изделие – 2;

увеличение количества проведения публичных обсуждений контрольно-надзорной деятельности Росздравнадзором (не менее 1 раза в год) – 2;

проведение мероприятий в сфере соблюдения обязательных требований субъектами обращения мед. изделий, рассмотрение практических вопросов и конкретных примеров – 2;

проведение обучения сотрудников приема документов правилам этического общения – 2;

урегулирование потока посетителей для подачи заявлений на получение лицензии – 1;

введение консультаций экспертов, увеличение количества окон для приема документов и расширение штата сотрудников – 1;

совершенствование возможностей электронной подачи обращений, получения консультаций специалистов по телефону – 1;

гармонизация с международной системой регистрации – 1;

включение в публичные обсуждения докладов представителей рынка обращения лекарственных средств – 1;

создание/расширение информационно-образовательной системы для участников фармобращения – 1.

Примечание:

В ходе публичного обсуждения правоприменительной практики надзорной деятельности Росздравнадзора проведенного 27 апреля 2017 года по адресу г.Москва, Петроверигский пер., д. 10, стр. 3 вопросов из зала не поступало.