

**Обзор обращений граждан, поступивших в
Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения,
в феврале 2017 года**

В феврале 2017 года в центральный аппарат Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения поступило 2505 обращений граждан, в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации – 3410. Данные показатели говорят об увеличении количества обращений граждан в центральный аппарат Росздравнадзора на 13% (288 обращений) и в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации на 16,5% (484 обращений) по сравнению с январем 2017 года.

Анализ динамики поступления обращений граждан показал, что в центральный аппарат Росздравнадзора по вопросам лекарственного обеспечения обратилось 659 граждан, что на 134 обращения или 25,5% больше по сравнению с январем; по вопросам лицензирования – 86 граждан, что на 27 обращений или на 45,7% больше по сравнению с январем; количество писем граждан по вопросам качества оказания медицинской помощи населению за месяц увеличилось на 155 обращений или на 12,6% и составило 1387 обращений. В территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации в феврале 2017 года по сравнению с январем 2017 года также наблюдается увеличение количества обращений граждан по основным вопросам: лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан - на 23,8% (с 685 обращений в январе до 848 обращений в феврале), качества оказания медицинской помощи населению - на 15,1% (с 1824 обращений в январе до 2100 обращений в феврале).

Таблица 1. Обращения, поступившие в Росздравнадзор в феврале 2017 года

<i>Форма обращения</i>	<i>Центральный аппарат Росздравнадзора</i>	<i>Территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации</i>
Электронный документ	57,8%	42,7%
Письменное обращение	28,5%	50,2%
Телефоны «Горячей линии»	13,6%	6,5%
Другое	0,1%	0,6%

Количество поступивших обращений граждан на 100 тыс. жителей в феврале 2017 года в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Дальневосточного и Уральского, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Самые высокие показатели активности граждан отмечены в Центральном и Северо-Западном федеральных округах. В Центральном, Южном, Северо-Западном, Приволжском и Сибирском федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Москве, Московской, Брянской, Новгородской, Мурманской, Волгоградской, Ульяновской, Пензенской, Свердловской, Новосибирской и

Амурской областях, Республике Мордовия, г. Севастополь, Ставропольском и Алтайском краях.

График. Структура обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в феврале 2017 года



Наиболее часто граждане обращались в Росздравнадзор по вопросу ненадлежащего, по мнению заявителей, качества медицинской помощи, оказанной в медицинских организациях: находящихся в ведомстве субъекта Российской Федерации – 74,3%, на федеральные медицинские организации поступило 8,2% обращений, в 13,5% обращений содержались жалобы на частные медицинские организации, 4% обращений поступило с жалобами на ведомственные медицинские организации.

По результатам рассмотрения обращений граждан в центральном аппарате и территориальных органах Росздравнадзора по принадлежности в органы государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, иные государственные органы, органы местного самоуправления и другие организации переадресовано 3250 писем, 1350 авторам даны необходимые разъяснения, отказано в удовлетворении просьб 17 гражданам, приняты меры для реализации законных прав и интересов граждан по 126 обращениям.

По результатам документарных и выездных проверок, а также анализа информации, полученной из органов государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 197 случаях, в 75 случаях факты подтвердились полностью, в 50 обращениях факты подтвердились частично. По

результатам проверок информация направлена в органы государственной власти и прокуратуры субъектов Российской Федерации, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, составлены протоколы об административном правонарушении.