

Утверждаю

Руководитель
Федеральной службы по надзору
в сфере здравоохранения
М.А. Мурашко

19.09. 2016 г.

**Регламент
обработки сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам
обратной связи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения с
заинтересованными референтными группами и экспертами**

1. Регламент обработки сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам обратной связи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения с заинтересованными референтными группами и экспертами (далее – Регламент, Росздравнадзор) разработан в соответствии с Методическими рекомендациями по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти, утверждёнными протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 26 декабря 2013 г. № АМ-ПЗ6-89пр.

Настоящий регламент разработан в целях:

- своевременного выявления ошибок в наборах данных, предоставляемых Росздравнадзором, оперативной обработки сообщений о таких ошибках, своевременного исправления ошибок и недопущения распространения недостоверной информации;

- обеспечения обратной связи с референтными группами и экспертами;

- упорядочения работы должностных лиц Росздравнадзора, ответственных за размещение данных, работу с обращениями граждан и юридических лиц.

2. Пользователями, использующими данные Росздравнадзора, могут являться:

а) Представители референтных групп Росздравнадзора:

- граждане, нуждающиеся в медицинской помощи;

- медицинские и фармацевтические работники;

- служащие органов государственной власти всех уровней;

- представители фармацевтического рынка;

- представители рынка медицинских изделий;

- разработчики программного обеспечения, использующего открытые данные Росздравнадзора.

б) Представители экспертного сообщества.

В данном случае под референтной группой подразумевается реальная или условная социальная общность, на нормы, мнения, ценности и оценки которой индивид ориентируется в своем поведении и в самооценке, выполняет нормативную и сравнительную функции.

3. Информирование о порядке обработки сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам обратной связи Росздравнадзора с заинтересованными референтными группами и экспертами осуществляется Росздравнадзором посредством размещения Регламента на официальном Интернет-сайте Росздравнадзора: www.roszdravnadzor.ru в разделе «Открытые данные».

4. Обработка сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам обратной связи Росздравнадзора с заинтересованными референтными группами и экспертами производится Росздравнадзором по адресу:

109074, Москва, Славянская площадь, д. 4, строение 1.

Время работы: в будние дни с 9:00 до 18:00 (пятница с 9:00 до 16:45).

Обеденный перерыв с 13:00 до 13:45.

Телефоны для справок: +7 (495) 698-46-79, +7 (495) 698-40-70;

факс: +7 (495) 698-38-70.

E-mail: opendata@roszdravnadzor.ru.

Официальный Интернет-сайт Росздравнадзора: www.roszdravnadzor.ru.

5. Информация о поданных сообщениях, ходе рассмотрения и принятии решения доступна заявителям в личных кабинетах по обращениям и на официальном Интернет-сайте Росздравнадзора: www.roszdravnadzor.ru.

6. Сведения об ошибках в размещённых на официальном сайте Росздравнадзора данных могут быть получены оператором открытых данных следующими способами:

- через обращение в техническую поддержку официального сайта Росздравнадзора;

- по электронным каналам связи на специально выделенный адрес opendata@roszdravnadzor.ru;

- по почте, на официальный почтовый адрес Росздравнадзора.

В данном случае под оператором открытых данных подразумевается Росздравнадзор.

7. Наименование процедуры - "Обработка сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам обратной связи Росздравнадзора с заинтересованными референтными группами и экспертами" (далее – Процедура).

8. Процедура осуществляется Росздравнадзором.

9. Росздравнадзор не вправе требовать от автора сообщения осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для принятия от него сообщения.

10. Результатами осуществления Процедуры являются:

- исправление ошибки в данных Росздравнадзора;

- признание сообщения об ошибке ложным.

11. Срок проведения Процедуры:

- при регистрации сообщения, поступившего в техническую поддержку официального сайта Росздравнадзора - 1 рабочий день;
- при регистрации сообщения, поступившего на официальный почтовый адрес Росздравнадзора – в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в Центральном аппарате Росздравнадзора;
- при регистрации сообщения, поступившего по электронным каналам связи - 1 рабочий день;
- при обработке сообщения сотрудником Росздравнадзора, ответственным за размещение данных – 3 рабочих дня;
- при устранении ошибки Исполнителем - 5 рабочих дней.

12. Показателями доступности и качества внешнего контроля за данными Росздравнадзора являются:

- открытый доступ для пользователей к данным Росздравнадзора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- соблюдение законодательства Российской Федерации, регламентирующего соблюдение принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти;
- отсутствие жалоб пользователей на действия (бездействие) должностных лиц Росздравнадзора при размещении и верификации данных Росздравнадзора.

13. В процессе направления сообщения об ошибках в данных Росздравнадзора автор сообщения взаимодействует с должностными лицами Росздравнадзора:

- при направлении сообщения;
- при получении уведомления о регистрации сообщения;
- при получении уведомления об исправлении ошибки или о признании сообщения ложным.

14. При поступлении сообщений об ошибках в данных в техническую поддержку официального сайта Росздравнадзора:

- специалист технической поддержки официального сайта Росздравнадзора, осуществляет приём и регистрацию поступившего сообщения и в срок не более 1 рабочего дня направляет сообщение сотруднику Росздравнадзора, ответственному за размещение данных;
- сотрудник Росздравнадзора, ответственный за размещение данных, осуществляет анализ и первичную обработку поступившего сообщения, в случае подтверждения ошибочности данных в срок не более 3 рабочих дней направляет указания об устранении ошибки Исполнителю, где под Исполнителем подразумевается организация, ответственная за сопровождение АИС Росздравнадзора в соответствии с заключенным государственным контрактом. В случае, если ошибочность данных не подтверждается, направляет ответ автору сообщения в сроки, определённые законодательством Российской Федерации;
- технический специалист со стороны Исполнителя, при получении сообщения в срок не более 5 рабочих дней осуществляет верификацию данных,

устраняет выявленные ошибки и докладывает в структурное подразделение центрального аппарата Росздравнадзора, уполномоченное на проведение данной процедуры, об устранении ошибки;

- сотрудник Росздравнадзора, ответственный за размещение данных, осуществляет выгрузку скорректированного набора данных на официальный сайт Росздравнадзора и направляет ответ об устранении ошибки автору сообщения по электронной почте в сроки, определённые законодательством Российской Федерации.

15. При поступлении сообщений об ошибках по электронным каналам связи на адрес opendata@roszdravnadzor.ru:

- сотрудник Росздравнадзора, ответственный за размещение данных, осуществляет приём, регистрацию, анализ и первичную обработку поступившего сообщения, в случае подтверждения ошибочности данных в срок не более 3 рабочих дней направляет указания об устранении ошибки Исполнителю, где под Исполнителем подразумевается организация, ответственная за сопровождение АИС Росздравнадзора в соответствии с заключённым государственным контрактом. В случае, если ошибочность данных не подтверждается, направляет ответ источнику сообщения в сроки, определённые законодательством Российской Федерации;

- технический специалист со стороны Исполнителя, при получении сообщения в срок не более 5 рабочих дней осуществляет верификацию данных, устраняет выявленные ошибки и докладывает сотруднику Росздравнадзора, ответственному за размещение данных, об устранении ошибки;

- сотрудник Росздравнадзора, ответственный за размещение данных, осуществляет выгрузку скорректированного набора данных на официальный сайт Росздравнадзора и направляет ответ об устранении ошибки автору сообщения по электронной почте в сроки, определённые законодательством Российской Федерации.

16. При поступлении сообщений об ошибках на официальный почтовый адрес Росздравнадзора:

- специалист Управления делами Росздравнадзора осуществляет приём и регистрацию поступившего сообщения и в срок не более 1 рабочего дня направляет сообщение сотруднику Росздравнадзора, ответственному за размещение данных;

- сотрудник Росздравнадзора, ответственный за размещение данных, осуществляет анализ и первичную обработку поступившего сообщения, в случае подтверждения ошибочности данных в срок не более 3 рабочих дней направляет указания об устранении ошибки Исполнителю, где под Исполнителем подразумевается организация, ответственная за сопровождение АИС Росздравнадзора в соответствии с заключённым государственным контрактом. В случае, если ошибочность данных не подтверждается, направляет ответ автору сообщения в сроки, определённые законодательством Российской Федерации;

- технический специалист со стороны Исполнителя, при получении

сообщения в срок не более 5 рабочих дней осуществляет верификацию данных, устраняет выявленные ошибки и докладывает сотруднику Росздравнадзора, ответственному за размещение данных об устранении ошибки;

- сотрудник Росздравнадзора, ответственный за размещение данных, осуществляет выгрузку скорректированного набора данных на официальный сайт Росздравнадзора и направляет ответ об устранении ошибки автору сообщения по почте, в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в центральном аппарате Росздравнадзора.

Схема обработки сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам обратной связи Росздравнадзора с заинтересованными референтными группами и экспертами приведена в блок-схеме, согласно приложению к настоящему Регламенту.

17. Текущий контроль за соблюдением порядка осуществления обработки сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам обратной связи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения с заинтересованными референтными группами и экспертами, принятием решений должностными лицами Росздравнадзора, осуществляется уполномоченными должностными лицами, ответственными за организацию работы по обработке сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам обратной связи Росздравнадзора в соответствии с Регламентом, а также путем проведения проверок исполнения положений Регламента.

18. Персональная ответственность должностных лиц Росздравнадзора закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Исполнители, ответственные за осуществление обработки сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам обратной связи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения с заинтересованными референтными группами и экспертами, несут персональную ответственность за:

1) необъективность рассмотрения сообщений об ошибках в данных Росздравнадзора;

2) несоблюдение сроков и порядка осуществления обработки сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам обратной связи Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения с заинтересованными референтными группами и экспертами.



Приложение
к Регламенту
обработки сообщений об ошибках в данных,
полученных по каналам обратной связи Федеральной
службы по надзору в сфере здравоохранения с
заинтересованными референтными группами и экспертами

**Схема обработки сообщений об ошибках в данных, полученных по каналам
обратной связи Росздравнадзора с заинтересованными референтными
группами и экспертами**

Поступление сообщения

