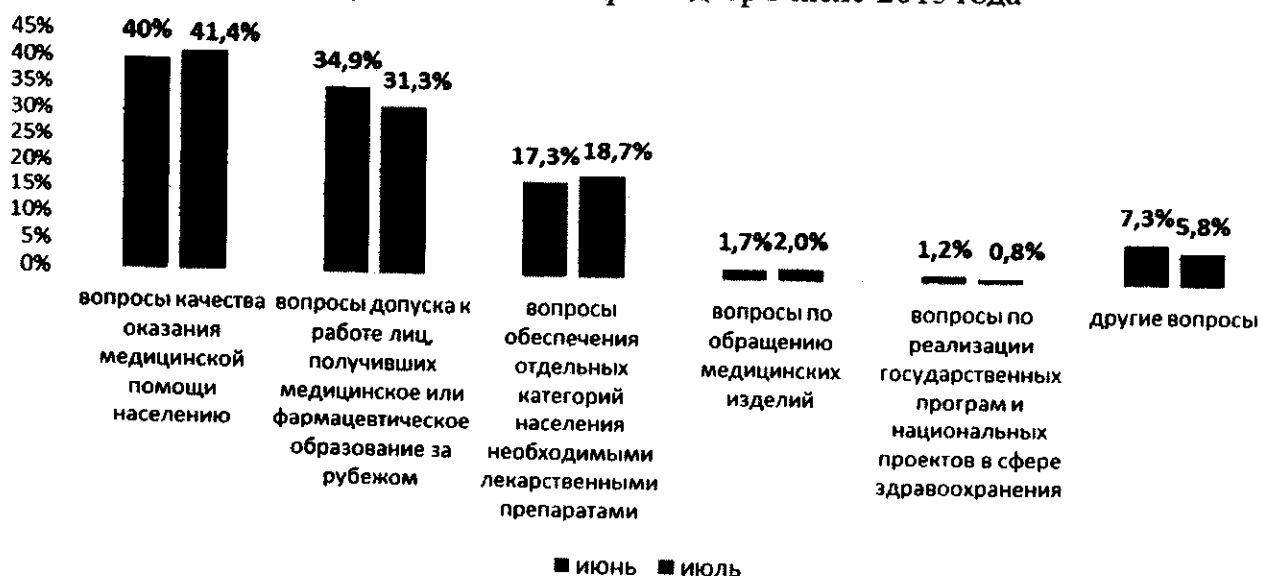


Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в июле 2015 года.

- В июле 2015 года в адрес Росздравнадзора поступило 2657 обращений:
- в форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило 485 обращений;
 - посредством электронной почты направлено 241 обращение граждан;
 - почтой России поступило 1317 обращений граждан;
 - по каналу межведомственного электронного документооборота (МЭДО) поступило 266 обращений граждан;
 - на телефон «Горячей линии» поступило 288 обращений граждан;
 - по другим каналам поступило 25 обращений граждан.

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в Росздравнадзор в июле 2015 года



Количество поступивших писем на 100 тыс. жителей в июле 2015 г. в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Крымском и Центральном федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве, а также Московской, Курской, Орловской и Белгородской областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Санкт-Петербурге, Мурманской, Калининградской, Ростовской, Псковской областях, Краснодарской крае и в Ненецком автономном округе.

В органы государственной власти в сфере охраны здоровья субъектов Российской Федерации для рассмотрения направлено 767 обращений, 552 письма переадресовано по принадлежности в территориальные органы

Росздравнадзора, органы местного самоуправления, органы прокуратуры и другие организации.

По информации, полученной от Территориальных органов Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации, соответствующих государственных органов, органов местного самоуправления или соответствующих должностных лиц, по результатам рассмотрения обращений граждан 737 авторам заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 209 случаях, отказано в удовлетворении просьб 38 гражданам, в 128 случаях изложенные факты подтвердились, удовлетворено 317 просьб граждан, меры приняты по 92 обращениям.

Приёмную Росздравнадзора посетило 158 граждан. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (117 граждан), 31 граждан – по вопросам качества оказания медицинской помощи, 4 гражданина – по вопросам обеспечения лекарственными средствами, 1 гражданина – по вопросам обращения медицинских изделий, 1 гражданин – по кадровым вопросам и 4 гражданин – по вопросам, не относящимся к компетенции Росздравнадзора. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контроля исполнения документов Росздравнадзора даны разъяснения 129 гражданам и принято 29 письменных обращения.