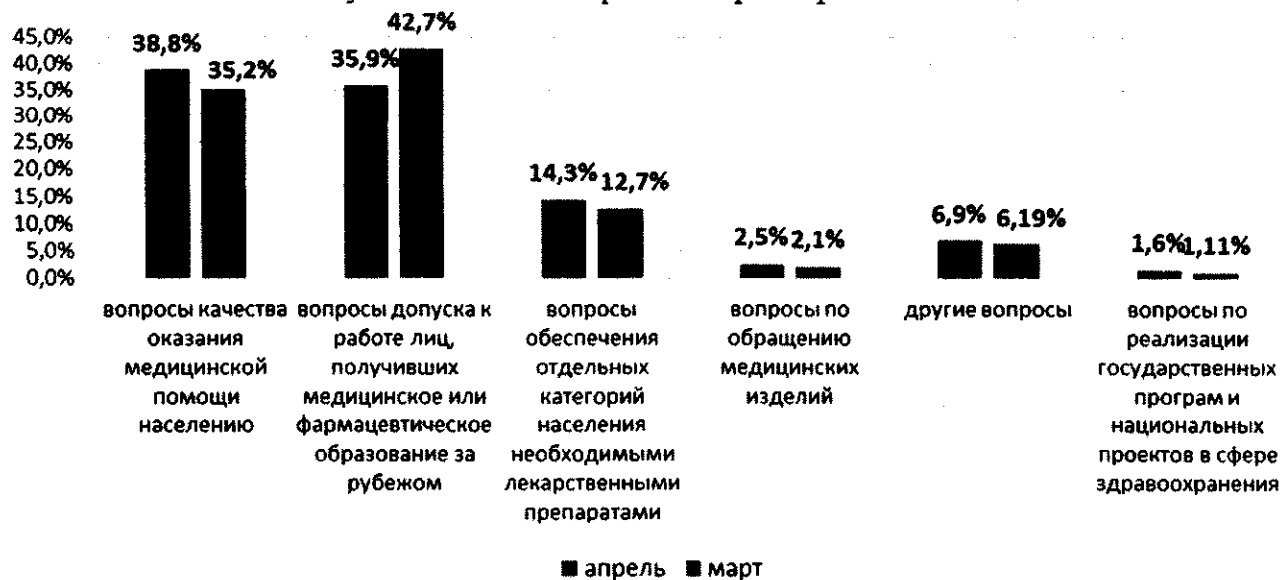


Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в апреле 2015 года.

- В апреле 2015 года в адрес Росздравнадзора поступило 3124 обращения:
- в форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило - 600 обращений;
 - посредством электронной почты направлено 586 обращений граждан.

**Основные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан,
поступивших в Росздравнадзор в апреле 2015 года**



Количество поступивших писем на 100 тыс. жителей в апреле 2015 г. в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Крымском и Центральном федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве, а также Московской и Курской областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Калининграде, Мурманской области, г. Санкт-Петербурге и Ростовской области.

В региональные органы исполнительной власти для рассмотрения направлено 740 обращений, 587 писем переадресовано по принадлежности в органы местного самоуправления, органы прокуратуры и другие организации.

925 авторам заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 124 случаях. Отказано в удовлетворении просьб 34 гражданам, в 68 случаях изложенные факты подтвердились.

Приёмную Росздравнадзора посетило 564 гражданина. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (519 граждан), 33 гражданина – по вопросам качества

оказания медицинской помощи, 2 гражданина - по вопросам обеспечения лекарственными средствами, 2 гражданина – по вопросам обращения медицинских изделий, 5 граждан - по вопросам качества и эффективности лекарственных средств (в т.ч. 1 гражданин – по вопросу ввоза/вывоза лекарственных средств и биологических образцов) и 3 гражданина – по вопросам, не относящимся к компетенции Росздравнадзора. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контролю исполнения документов Росздравнадзора даны разъяснения 287 гражданам и принято 277 письменных обращений.