

Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в марте 2015 года.

В марте 2015 года в адрес Росздравнадзора поступило 2814 обращений.

В форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило 554 обращения, посредством электронной почты было направлено 566 обращений граждан.

В марте 2015 года основная часть обращений граждан была по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации для лиц, получивших медицинское или фармацевтическое образование за рубежом (42,7%), оказания медицинской помощи населению (35,2%) и по вопросам обеспечения отдельных категорий населения необходимыми лекарственными препаратами (12,7%). Наименьшую часть обращений составили вопросы по обращению медицинских изделий и вопросы по реализации программ и национальных проектов (2,1% и 1,11% соответственно).

Активность по соотношению поступивших писем на 100 тыс. жителей в марте в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Крымском и Центральном федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве, а также Московской и Курской областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Калининграде, Мурманской области, г. Санкт-Петербурге и Ростовской области.

В региональные органы исполнительной власти для рассмотрения направлено 647 обращений, 501 письмо переадресовано по принадлежности в органы местного самоуправления, органы прокуратуры и другие организации.

В марте 2015 года 1061 автору заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 165 случаях. Отказано в удовлетворении просьб 61 гражданину, в 88 случаях изложенные факты подтвердились.

Приёмную Росздравнадзора посетил 590 граждан. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (557 граждан), 29 граждан – по вопросам качества оказания медицинской помощи, 2 гражданина - по вопросам обеспечения лекарственными средствами и 2 гражданина – по вопросам, не относящимся к компетенции Росздравнадзора. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контролю исполнения документов даны разъяснения 324 гражданам и принято 266 письменных обращений.