

## **Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в феврале 2015 года.**

В феврале 2015 года в адрес Росздравнадзора поступило 2504 обращения.

В форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило 617 обращений, посредством электронной почты было направлено 382 обращения граждан.

В феврале 2015 года основная часть обращений граждан была по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации для лиц, получивших медицинское или фармацевтическое образование за рубежом (42,7%), а также увеличилось количество обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи населению и составило 35,2%. Увеличилось количество обращений граждан в Росздравнадзор (12,7%) по вопросам обеспечения отдельных категорий населения необходимыми лекарственными препаратами. Наименьшую часть обращений составили вопросы по обращению медицинских изделий и вопросы по реализации программ и национальных проектов (2,1% и 1,11% соответственно).

Активность по соотношению поступивших писем на 100 тыс. жителей в феврале в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Крымском и Центральном федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве и Московской области, а также в Калужской и Курской областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Калининграде, Мурманской области, г. Санкт-Петербурге, Новгородской и Ростовской областях и Краснодарском крае.

В региональные органы исполнительной власти для рассмотрения направлено 516 обращений, 397 писем переадресовано по принадлежности в органы местного самоуправления, органы прокуратуры и другие организации.

В феврале 2015 года 805 авторам заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 57 случаях. Отказано в удовлетворении просьб 46 гражданам, в 46 случаях изложенные факты подтвердились.

Приёмную Росздравнадзора посетил 581 гражданин. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (551 гражданин), 21 гражданин – по вопросам качества оказания медицинской помощи, 2 гражданина - по вопросам стоимости лекарственных средств, 2 гражданина – по вопросам лицензирования медицинской деятельности, 2 гражданина – по вопросам обращения медицинских изделий, 1 гражданин – по вопросам обращения лекарственных средств и 2 гражданина – по вопросам не относящимся к компетенции Росздравнадзора. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контролю исполнения документов даны разъяснения 327 посетителям и принято 254 письменных обращения.