

Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в декабре 2014 года.

В декабре 2014 года в адрес Росздравнадзора поступило 2854 обращения.

В форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило 536 обращений, посредством электронной почты было направлено 491 обращение граждан.

В декабре 2014 года основная часть обращений граждан была по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации для лиц, получивших медицинское или фармацевтическое образование за рубежом (49,2%). Увеличилось количество обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи населению и составило 32,8%. Также увеличилось количество обращений граждан в Росздравнадзор (9,5%) по вопросам обеспечения отдельных категорий населения необходимыми лекарственными препаратами. Наименьшую часть обращений составили вопросы по обращению медицинских изделий и по реализации государственных программ и национальных проектов в сфере здравоохранения (1,7% и 0,6% соответственно).

Активность по соотношению поступивших писем на 100 тыс. жителей в декабре в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Крымском и Центральном федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве и Московской области, а также в Курской, Белгородской, Орловской и Липецкой областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Калининграде, Новгородской области, Республике Карелия, Ростовской области и Краснодарском крае.

В региональные органы исполнительной власти для рассмотрения направлено 431 обращение, 384 письма переадресовано по принадлежности в органы местного самоуправления, органы прокуратуры и другие организации.

В декабре 2014 года 2997 авторам заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 137 случаях. Отказано в удовлетворении просьб 62 гражданам, в 80 случаях изложенные факты подтвердились.

Приёмную Росздравнадзора посетили 756 граждан. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (718 граждан), 30 посетителей – по вопросам качества оказания медицинской помощи, 1 гражданин - по обеспечению необходимыми лекарственными препаратами и 7 граждан – по вопросам обращения медицинских изделий. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контролю исполнения документов даны разъяснения 449 посетителям и принято 307 письменных обращений.